För alla läkare under hela karriären

Dataskyddsförordningen

Information till föreningar i Läkarförbundet om GDPR

Sveriges läkarförbund
Den medicinska professionens organisation

INNEHÅLL

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Dataskyddsförordningen

Syftet med Dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda verksamhet av den sort Läkarförbundet bedriver. Hoten mot integriteten har blivit så omfattande och besvärande att såväl handel som samhällsfunktioner riskerar att trängas undan från de smidiga och snabba digitaliserade tjänsterna. Dataskyddsförordningen införs för att skydda den fria *legitima* rörligheten för information.

Skillnaderna är egentligen inte så stora mellan Dataskyddsförordningen och den redan idag gällande Personuppgiftslagen, men de skillnader som finns medför ganska stora praktiska konsekvenser.

Läkarförbundet har behövt uppgradera hela sin informationsmiljö med webbsidor, intranät, gemensam lagring och flera stora tjänster som till exempel medlemshantering. Både anställda och förtroendevalda, lokala eller centrala, kommer uppleva att den digitala miljön förändras i varje del under 2018 och en bit in på 2019.

Genom dessa förändringar blir det möjligt för förbundet att ta ansvar för känsliga persondata både för egen del och för de delföreningar som vill ingå i lösningarna.

Känsliga personuppgifter

Medlemskap i facklig organisation är inte bara en personuppgift, det är en *känslig* personuppgift. Det är straffbart att registrera människors fackliga tillhörighet (utan uttryckligt samtycke). Som facklig organisation undantas Läkarförbundet från förbudet. Också arbetsgivarna undantas, inom ramen för arbetet med rättigheter och skyldigheter på arbetsmarknaden.

Vår omvärld är inte undantagen från förbudet och en bra sak att bära i minnet är att vi inte får lämna ut uppgifter till andra – och andra får inte heller ta emot sådana uppgifter (utan uttryckligt samtycke).

Hotbild och relevans

I Sverige upplevs uppgiften om facklig tillhörighet sällan som känslig. De flesta läkare är med i Läkarförbundet och bara i de fall arbetsgivare hyser direkt agg mot arbetstagarrepresentanter blir frågan kontroversiell. Det kan vara svårt att ta till sig hotbilden och med det förstå de strikta och hårda reglerna i Dataskyddsförordningen.

Vi har tyvärr fått uppleva hur myndigheter i utomeuropeiska länder begärt och fått tillgång till personuppgifter rörande europeiska läkare med fackligt eller politiskt engagemang. Detta har resulterat i att dessa läkare (ibland också deras familjer) råkat mycket illa ut och i några fall, i skrivande stund, fortfarande är försvunna eller inspärrade. Läkare är en internationellt högrörlig grupp med en tendens att engagera sig i hälsofrågor var de än är, vilket kan provocera regimer.

Denna hotbild tar sig till Sverige och din vardag genom informationssystemen. Du är verksam lokalt och sparar en personuppgift via en gratistjänst. Gratistjänsten är förmodligen ett amerikanskt företag. Du är omedveten om att detta företag leasar servrar i många länder och att dessa servrar ägs av många företag i många länder. Dina data lagras på flera av dessa servrar. I landet X har företaget Y sitt säte och där begär polismyndigheten ut alla data som finns på deras servrar, vilket företaget enligt

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

lokal lag är skyldig att lämna ut. På så vis når underlag från en lokal jämställdhetsöversyn en fientligt sinnad regim. Några år senare gör en av läkarna i underlaget, eller hens syskon, ett uttalande rörande folkhälsa i landet X…

Läkarförbundet och Dataskyddsförordningen

Läkarförbundet har 303 medlemsföreningar. Att genomföra alla praktiska åtaganden som dataskyddsförordningen innebär för alla 303 föreningar var aldrig ett alternativ. Läkarförbundet har därför valt lösningen att erbjuda en digital miljö som alla delföreningar är välkomna till. Genom kontroll över den miljön blir det möjligt för Läkarförbundet att ta ansvar för efterlevnaden av Dataskyddsförordningen för förbundets del och för delföreningarna som är i den miljön.

Alla delföreningar är oberoende juridiska personer och kan välja att avstå från Läkarförbundets digitala miljö. Läkarförbundet kan i de fallen inte axla ansvaret för Dataskyddsförordningen och saknar resurser att bistå föreningen med dess oberoende arbete med efterlevnaden.

Läkarförbundet saknar också resurser och kompetens för att bistå med frågor som rör medlemmarnas yrkesliv, så som patientjournaler och register som förekommer på arbetsplatserna. Förbundet hänvisar till arbetsgivaren respektive Privatläkarföreningen (egenföretagare).

Kraven enligt Dataskyddsförordningen

Delföreningar som är i Läkarförbundets digitala miljöer behöver inte sätta sig in i de detaljerade kraven enligt förordningen, eftersom detta hanteras av förbundet. Detta avser allt utom individens beteende.

Bilden av vad som krävs enligt förordningen kommer att förändras över tid, eftersom mycket är oklart även vid tidpunkten för när förordningen träder i kraft. Somt är tydligt uttalat och går att förhålla sig till.

Eftersom den registrerade (alltså den vars personuppgifter berörs) har,

- rätt att känna till att hen är registrerad
- rätt till en enkel tillgång till den information som finns om vederbörande
- viss rätt att korrigera sådana uppgifter
- rätt att begära att bli raderad (vilket inte är en rätt att bli raderad),

måste den personuppgiftsansvarige både ge en praktisk sådan tillgång och ha en beredskap att inom skälig tid samla alla uppgifter om en person som finns i organisationen. Detta kräver en omfattande kartläggning av informationsobjekt i systemen, såväl var de finns och vilka samband som finns mellan systemen.

Vårdplikten av personuppgifterna medför en skyldighet att meddela personer när deras uppgifter hamnat i orätta händer. Detta kräver i sin tur – utöver en kartläggning av vilken information som finns var - ett incidentrapporteringssystem.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Eftersom kravet på konfidentialitet är absolut i hanteringen av känsliga personuppgifter, krävs ett fullgott skydd för data. Det betyder tillräckliga skydd mot intrång såväl i informationssystem som fysiskt. Fysiskt innebär för sin del inte bara inbrotts- och tillgreppsrisker i fastigheter med mera, det rör också transport av information (till exempel att bära på en Smartphone med personuppgifter i). Även detta kräver kartläggning och skapandet av rutiner.

Delföreningar inom Läkarförbundets digitala miljö får en redovisning tillsammans med policy hur Läkarförbundet löser dessa frågor och övriga, eftersom det också blir delföreningens lösning. Delföreningen behöver dokumentationen för att vid behov kunna redovisa detta.

Den digitala miljön

Läkarförbundet erbjuder en digital miljö som är avsedd att möta alla de behov delföreningarna har. Det innefattar en webbmiljö, en intranätsmiljö, kommunikationssystem och lagringsplatser. I alla dessa miljöer finns funktioner och verktyg som delföreningar behöver till vardags, så som utskickssystem, bokningsmoduler med mera. Inte minst innefattas också medlemshantering med registrering, CRM-funktioner och aviseringstjänster.

De flesta av dessa finns redan idag och många föreningar är redan i dessa system. Samtliga byts dock under 2018 till nya system som lever upp till de krav som Dataskyddsförordningen ställer. Eftersom Läkarförbundet ska erbjuda en lösning för alla föreningar behöver de nya systemen också byggas ut för att innehålla de funktioner som föreningarna har behov av.

Arbetet har pågått under 2017 och förväntas pågå under hela 2018, med uppgradering av dessa system. Delföreningarna kommer därmed att uppleva tillgång till dem vid olika tidpunkter, beroende på vilket system det berör.

Med nödvändighet blir det en ökad grad av standardisering och därmed mindre flexibilitet än tidigare. Detta främst för att såväl automatisering som säkerhetssystem ska kunna användas. Det är också en helhetslösning där de olika systemen är beroende av varandra, där en delförening alltså är med i hela den digitala lösningen eller inte. Även det är en praktisk nödvändighet.

Juridiska relationer

Samtliga delföreningar är själva personuppgiftsansvariga. De som befinner sig inom förbundets digitala lösning kommer inte att märka mycket av ansvaret, eftersom alla praktiska aspekter på ansvaret axlas av förbundet sånär som på den enskildes beteenden, som vi återkommer till. För de flesta delföreningar förblir det mesta alltså som idag, med någon justering av vanor och beteenden med data som detaljeras senare.

Relationer mellan förbundet och delföreningarna har hittills reglerats genom biträdesavtal enligt Personuppgiftslagen. Med Dataskyddsförordningen är förbundet och de obligatoriska föreningarna (lokal- och yrkesföreningar) inte längre i en biträdesrelation och behöver inte reglera detta i avtal. I stället är alla berörda personuppgiftsansvariga. Tillgång till system, information och data kommer framöver inte att regleras via avtal utan genom en behörighetsadministration. Viss funktion (till

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

exempel ordförande, kassör, kanslianställd och så vidare) knyts till behörigheter att få tillträde till viss information.

Vad gäller specialitets- och intresseföreningar kvarstår en biträdesrelation, men den blir nu omvänd. Det blir förbundet som är biträde åt föreningarna. Den relationen behöver regleras i avtal. Det är Läkarförbundet som lägger förslag om nya avtal.

Läkarförbundet har inte i skrivande stund färdigställt de praktiska förutsättningarna för att realisera omförhandlade relationer. Nu gällande avtalsrelationer och rutiner kvarstår tills Läkarförbundet meddelar annat.

Medlemmen

Genom medlemskapet i Läkarförbundet finns ett samtycke att förbundet med delföreningar fullgör sina uppdrag för att främja och skydda medlemmens intressen på arbetsmarknaden. Däri ligger en hantering av personuppgifter. Även förbundets övriga syften innefattas av samtycket (arbetet med vetenskap, etik, utbildning osv) men dessa innefattar mer sällan personuppgiftshantering. Delföreningarna har för sin del också ändamål med föreningen inskrivna – ofta som första paragraf i sin stadga. Så länge arbetet handlar om föreningens ändamål finns alltid en rätt att ha och bearbeta medlemmarnas personuppgifter. Detsamma gäller allt inre arbete i föreningen, så som möten med mera, liksom administrationen av själva medlemskapet. Inga samtycken krävs utöver medlemskapet.

Som företrädare för föreningen får förtroendevalda acceptera att bli publika på ett sätt övriga medlemmar inte behöver. Deras namn och foto kommer sannolikt att bli offentliga och därmed röjs deras fackliga tillhörighet. Det ligger i det demokratiska ledarskapets natur och även om inget samtycke behövs, är det rimligt att påminna medlem som axlar ett förtroendeuppdrag att detta blir fallet. Förtroendevalda har också svagare rätt att bli raderad även när man inte längre är medlem.

Rätten att ha och behandla en personuppgift medför alltid skyldigheten att vårda och skydda den. Medlemmen har också rätt till insyn. Det är den praktiska aspekten av Dataskyddsförordningen som beskrivs på flera platser i detta dokument.

Eftersom Dataskyddsförordningen bygger på att det är ändamålet som styr rättigheten att ha känslig personuppgift, är det viktigt att hålla ändamålet tydligt i blicken. Vare sig förbundet eller delföreningen får använda personuppgifter till annat än ändamålet, oavsett om det ter sig gynna medlemmen (till exempel lämna ut uppgifter för forskningsändamål). I dessa fall krävs alltid särskilt och uttalat samtycke.

Det finns inga samtycken i medlemskapet som ger förbundet eller delföreningen rätt att lämna ut personuppgifter till någon annan (utom arbetsgivare inom ramen för det fackliga arbetet). Det betyder förstås också att man inte kan publicera dem på webben eller i andra miljöer. Att publicera på en webbplats eller liknande dit bara medlemmar i förbundet eller delföreningen har tillträde, är inte att lämna ut uppgiften.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Inom intresse- och specialitetsföreningar kan det dock finnas fler medgivanden i själva medlemskapet, ofta till exempel att ansluta till en europeisk organisation eller liknande. Det rör sig då sällan eller aldrig om känslig personuppgift, eftersom fackligt medlemskap normalt inte framgår.

Ansvar

Så länge en delförening arbetar inom Läkarförbundets digitala miljö och följer de anvisningar som ges där är Läkarförbundet ansvarigt för informationssäkerheten. Både förbundet och delföreningen är personuppgiftsansvariga men arbetsfördelningen rörande de gemensamma medlemmarna ger att det är Läkarförbundets uppgift att se till att förordningen efterlevs i praktiken. I fallet specialitets- och intresseföreningar som är i förbundets miljö skrivs detta ansvar över genom avtal, eftersom dessa föreningars medlemmar inte i samtliga fall också är medlemmar i förbundet (det är själva föreningen, inte dess medlemmar, som är medlem i förbundet).

Ansvar kan ändå drabba en delförening. Det kan egentligen bara ske genom att en person med tillträde till information – därmed en styrelseledamot – agerar vårdslöst så att personuppgifter hamnar i fel händer. Läkarförbundets ansvar når inte ut till lokalt agerande individer. Exempel på vårdslöshet ur den praxis som Personuppgiftslagen har, som inte är samma men liknande villkor, är att publicera medlemslistor på en egen webbplats som allmänheten har tillgång till. Men också otillåten registrering, när enskilda skapat egna register i privata datorer över medlemmar. Eller helt enkelt glömma medlemslistor på krogen. Att bli bestulen är förstås inte vårdslöst men det kan anses vårdslöst att spara känsliga personuppgifter i sin telefon eller iPad så att en stöld ändå blir en skadeståndsfråga (eftersom exemplet är givet behöver det tilläggas att problemet undviks enkelt genom att bara spara känsliga personuppgifter på Läkarförbundets lagringsplatser och använda bärbara tekniska plattformar bara för att logga in till dessa).

Stöd från Läkarförbundet

Under uppbyggnaden av de nya digitala miljöerna flyttas föreningarna successivt in i de olika systemen vartefter de blir klara. Det avser delföreningar som redan verkar inom förbundets system. I samband med Dataskyddsförordningen har en större mängd delföreningar anmält intresse att ingå i lösningen och därför finns ett slags kö, där föreningarna flyttas in i tur och ordning. Delföreningarna får stöd med flytten av data från sådant som webbplatser och tidigare lagringsplatser.

Utöver den digitala miljön hjälper förbundet i de frågor som uppkommer rörande förordningen, vad gäller de delföreningar som väljer att vara i förbundets digitala skydd.

Utbildning görs tillgänglig via e-learningmoduler för alla förtroendevalda och anställda eller annan uppdragstagare inom delföreningar, oavsett om delföreningen är i förbundets digitala system eller ej. Denna utbildning säkrar en god gemensam kunskapsnivå och är tillräcklig för att undvika de individuella beteenden som är den enda svaga punkten i säkerhetslösningen.

Olika insatser för att höja medvetandegrader görs löpande under 2018, med start i maj. Detta är inte i första hand utbildning i Dataskyddsförordningen utan föreläsningar om hur de mest vardagliga ting

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

kan få konsekvenser, vilket bistår att skapa medvetenhet om informationssäkerhet. Även detta görs tillgängligt för samtliga delföreningar.

Praktisk vardag

Få delföreningar har utrymme eller intresse att sätta sig in i lagstiftningen eller dess teoretiska grund. Det är den vardagliga verksamheten man undrar över och ofta oroar sig över. Här följer ett försök att stilla oro genom förtydliganden av vad allt det här innebär i praktiken för delföreningarna och dess aktiva.

Styrelse och föreningsarbete

Läkarförbundets digitala miljöer erbjuder alla de möjligheter en lokal styrelse behöver för att arbeta. Där finns lagringsplatser för data, arbetsytor för gemensamma arbeten med dokument, system för utskick av kallelser, kommunikation och inte minst medlemsregister. Läkarförbundet rekommenderar att detta system används och om det gör det garanterar förbundet att informationen är säker.

I praktiken arbetar många delföreningar i arbetsgivarens informationssystem i stället. Inte bara lokalföreningar. Detta är som regel också i sin ordning, arbetsgivaren är då ansvarig för säkerhet och konfidentialitet. Man måste meddela arbetsgivaren att man hanterar känsliga personuppgifter i systemen. Regioner och landsting är skyldiga att bistå med ”skrivhjälp” och kan inte säga nej, men kan ge anvisning om hur personuppgifter får hanteras i deras system.

Arbetsgivare utan avtal om skrivhjälp kan säga nej. I dessa fall hänvisas delföreningen till förbundets system.

Förhandling

Både förbundets föreningar och arbetsgivaren har fortsatt möjlighet att utbyta den information man behöver byta för att fullgöra sina uppgifter på arbetsmarknaden. Ni är tänkta att skyddas av förordningen, inte hindras. Ni behöver alltså inte ständigt meddela medlemmar om de finns på en lista eller inte, eller ge medlemmar enkel tillgång till förhandlingsunderlag och så vidare – allt förblir som det är.

Ofta sker informationsutbytet inom arbetsgivarens informationssystem. Detta är också i sin ordning. Läkarförbundet rekommenderar att delföreningar använder förbundets digitala miljö av flera skäl, men detta är inte överallt möjligt eller rimligt.

I det lokala arbetet förekommer stora mängder listor och andra utdrag med personuppgifter och det är i sin ordning, men att sända dessa bort från arbetsgivarens informationssystem är som regel inte i sin ordning (tex genom att mejla till sin privata mejl). Såtillvida man inte lagrar dem i Läkarförbundets digitala miljö, som är säker.

En gråzon är i vad mån personuppgifter kan sparas lokalt av delföreningen. Det finns ett legitimt behov av historik i arbetet med tex lönejämförelser och delföreningen får spara sådana

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

personuppgifter även efter att årets förhandlingar är avslutade. Hur länge det får sparas är en bedömningsfråga – grundregeln är att det kan sparas så länge som man kan visa att man har en faktisk och relevant användning för uppgiften inom ramen för det lokala fackliga arbetet. Däremot uppstår praktiska problem som begränsar möjligheten i praktiken. Om du lagrar en personuppgift bygger du ett eget register. Den du lagrar hos – arbetsgivaren eller Läkarförbundet – måste meddelas att registret finns och vilka personer som finns på listorna. Ofta behöver personerna själva meddelas och om det rör personer som inte är medlemmar, eller inte längre är medlemmar, behövs ett samtyckesförfarande. Dessa och andra praktiska överväganden gör det svårt att spara personuppgifter lokalt. Den enkla vägen ut är att anonymisera sina listor. Ta bort personnummer, namn, anställningsnummer eller annat som kan identifiera individen, så försvinner alla begränsningar.

Här behöver man tänka på att ett mejl som inte är raderat och borttaget, är en sparad personuppgift. Dessutom sparad i ett e-postsystem som oavsett varumärke aldrig är en säker miljö.

Minnesregler

Minnesregeln ”CIA” har hjälpt många i vardagen. Den är engelsk och står för Confidentiality, Integrity och Accessibility och anspelningen på den amerikanska underrättelsetjänsten gör den lätt att minnas. Confidentiality är minnesregeln för att se till att ingen obehörig kommer åt en personuppgift som du vårdar. Säkra system, säkra skydd. Integrity är minnesregeln för att säkra kvaliteten på personuppgiften, att den är korrekt relevant och användbar för det syfte den ska användas. Accessibility (i bland Availability) är att både du själv och den registrerade – medlemmen i vårt fall – måste ha enkel tillgång till informationen.

Förordningen själv innehåller en princip om minimalism. Detta uttrycks ibland som skillnaden mellan ”Good to know” och ”Need to know” där förordningen bara tillåter det senare. På svenska kan det uttryckas som skillnaden mellan ”Bra att ha” och ”Nödvändigt att ha”. Den principen gäller alla aspekter av informationshanteringen.

Tidshorisont

Dataskyddsförordningen träder i kraft den 25 maj 2018. Få organisationer eller myndigheter, om några, kommer att leva upp till målbilder eller krav i förordningen vid den tiden. Alla är dock skyldiga att kunna redovisa vad man gör får att nå dit, och dessa ansträngningar behöver leva upp till vad som skäligen kan begäras.

Läkarförbundet kommer att ha informationssystem med full efterlevnad av såväl förordningens krav som förbundets ambition vad avser integritet i januari 2019. Arbetet pågår intensivt i skrivande stund och det är förstås omfattningen och komplexiteten, samt oklarheter från lagstiftaren, som gör att arbetet behöver två år (det startades 2017). Det handlar förstås också om betydande investeringar.

Delsystemen kommer att bli klara vid olika tider. Läkarförbundets mest sårbara system är dess webb som behöver bytas ut trängande, till ett säkert system. Denna lösning kommer därför redan under

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

våren 2018, med prioritering av arbetet. Successivt kommer de nya systemen att färdigställas under hösten som följer.

Under tiden

Under tiden mellan idet att lagen träder i kraft och full efterlevnad av Dataskyddsförordningen befinner sig delföreningen som väljer att vara en del av förbundets digitala lösning i samma situation som förbundet. Allt som skäligen kan begäras görs för att så snart som möjligt uppnå full efterlevnad. Om en delförening blir inspekterad av tillsynen eller möter anspråk från enskilda, är det förbundets dokumentation delföreningen faller tillbaka på.

FAQ

Redan idag strömmar frågor till förbundet rörande Dataskyddsförordningen och detta förutses fortsätta. Här listas några vanligt förekommande frågor med svar. Det är med säkerhet långt ifrån alla frågor som du kan ha, så tveka inte att höra av dig om du inte får de svar du behöver här.

Behöver medlemmarna kontaktas och samtycken inhämtas?

Nej.

Medlemmarna kommer alla att få en försäkran om ansvarsfull hantering av deras personuppgifter och information om hur de tar del av uppgifter om sig själv. Läkarförbundet sänder denna information.

Min förening vill gå med i Läkarförbundets digitala lösning

Kontakt tas i första hand med kommunikationschefen Ulrica Törning, som lotsar föreningen vidare i processen.

Kostar det något att gå med i Läkarförbundets digitala lösning?

Nej. Men lösningen innebär ett behov av Office365 licenser. En sådan licens erbjuds alla ordförande i delföreningar på förbundets bekostnad redan idag (utnyttjas inte av alla). Vid inträde i förbundets lösning erbjuds ännu en på förbundets bekostnad. Detta för att möjliggöra framför allt de väldigt små föreningars inträde i lösningen. Övriga licenser, om några, bekostas av delföreningen.

Min förening är inte med i Läkarförbundets lösning

Alla delföreningar är välkomna att vara del av Läkarförbundets lösning. Det innefattar också delföreningarnas delföreningar.

Det medför licenskostnader och detta eller andra skäl kan göra att delföreningar föredrar att vara utanför. Antingen som helt egna eller som del av andra lösningar.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Läkarförbundet saknar idag möjlighet att bistå delföreningar med GDPR arbete, som är utanför Läkarförbundets lösning.

Måste föreningen gå in i förbundets lösning?

Nej.

Läkarförbundet rekommenderar det.

Hur gör vi nu med allt vi sparat i gratistjänster eller privat?

Flyttar det till förbundets digitala lösning, om det är uppgifter som behövs för föreningens ändamål och därmed får sparas.

Vår förening är i förbundets lösning men har dessutom data lagrade hos egna underleverantörer

Kontakta DPO på Läkarförbundet för en avtalslösning. DPO är Maximillian Schönhausen.

Vår förening är med i förbundets digitala lösning men hanterar det mesta i arbetsgivarens system

Arbetsgivaren är i dessa fall ansvariga för informationssäkerheten och för arbetet med det fackliga uppdraget krävs inga särskilda avtal eller överenskommelser. Offentliga arbetsgivare är som regel skyldiga att tillhandahålla möjlighet att arbeta inom deras system och de allra flesta arbetsgivare har goda säkerhetslösningar.

Frågor kan uppstå kring arbetet med föreningens inre liv. Kallelser och mötesprotokoll med mera, som inte är omedelbart kopplade till det fackliga uppdraget eller på annat sätt till arbetsgivarens gemensamma ansvar för samverkan. Arbetsgivare har idag olika tolkning av sin skyldighet att tillhandahålla sina system för dessa syften, eller saknar avtal som innehåller några sådana skyldigheter. Kontakta Läkarförbundet om delföreningen möter patrull här.

Alla våra personuppgifter som inte finns hos förbundet finns hos arbetsgivaren, är vi på det torra då?

Nej. Bara ur Dataskyddsförordningens perspektiv. Delföreningen behöver fortfarande överväga andra lagar. Om arbetsgivaren är offentlig, och föreningen agerar så att personuppgifter omfattas av offentlighet, har man fortfarande förfarit vårdslöst och kan bli ansvarig. Ägarskapet över information behöver fortfarande beaktas – genom att lagra information i arbetsgivarens system, övergår då ägandet till arbetsgivaren? I så fall har delföreningen lämnat ut uppgiften till obehörig.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Hur gör vi nu med vår webbplats?

Flyttar den till förbundets digitala lösning. Hjälp med flytt av data ges av förbundet. Förmodligen finns arter av data som inte längre kan vara offentliga och dessa flyttas då inte till den nya webbplatsen i förbundet, utan till någon av förbundets många lagringslösningar.

Vad gäller för e-post?

Grundregeln är att du inte ska ha känsliga personuppgifter i e-post. Inte ens i Läkarförbundets e-postsystem - inte ens internt (dvs om du e-postar från en slf-adress till en annan). Det är inte möjligt att göra e-post tillräckligt säker för att vara lämpligt för känsliga personuppgifter.

Du ska aldrig spara uppgifter i e-post - det betyder att du inte ska spara e-brev som innehåller känslig uppgift. Det räcker tyvärr inte med att slänga brevet - du behöver tömma e-postprogrammets skräpkorg för att ta bort uppgiften helt.

Om du måste förmedla känslig personuppgift på detta vis ska informationen vara krypterad. Du behöver kunna visa att bättre alternativ än e-post antingen saknades eller var orimliga. Den enklaste (och billigaste) vägen till kryptering är att nyttja ett komprimeringsprogram och lösenordskydda filen med uppgifter. Lösenordet sänder du i ett separat e-brev.

Läkarförbundets serviceåtagande är att möta medlemmen så som medlemmen vill bli mött. Om en medlem kontaktar dig per e-post, eller på annat sätt uttrycker önskemål om kontakt per e-post, svarar du per e-post även om ärendet innehåller känslig uppgift. Medlemmens kontakt är i sig ett medgivande. Du sparar inga av dessa brev i din e-post efter att korrespondensen är avslutad. Behöver det sparas, görs det på Läkarförbundets servrar eller i dess ärendehanteringssystem.

Vad gäller för tekniska plattformar (telefon, dator, platta)?

Grundregeln är att du inte ska spara någonting alls i det lokala minnet på din plattform, oavsett om den är förbundets, din privata eller arbetsgivarens och oavsett om den är stationär eller bärbar. Möjligheten att spara kvarstår på förbundets tekniska plattformar, för att möjliggöra arbete i miljöer utan uppkoppling. Allt som måste sparas på grund av sådana omständigheter tas bort så snart möjlighet ges, eller flyttas till rätt plats.

Om du sparar känslig personuppgift på din dator måste du notera vad som finns på den. Om du förlorar din dator, eller den hackas, måste förbundet kunna redovisa vilka personuppgifter som berörts.

Office365 är en molntjänst, är det verkligen ”GDPR-säkert”?

Microsoft har relativt nyligen ålagt sig att inte flytta data utanför EU/EES jurisdiktion. Förbundets information lagras på Irland, inom EU, och står på kö för att komma in i det så kallade ”Germancloud”, det vill säga den lösning som byggts i Tyskland med extraordinärt skydd.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Läkarförbundet har valt bort de funktioner och appar inom Office365 som utgör risker för informationssäkerhet.

Med det sagt, innefattas e-post av Office365 och denna tjänst är lika lite säker som all annan e-post. Detta har sin grund i att det inte är möjligt att säkra e-post. Den gamla maximen att e-brev är vykort gäller fortfarande. Läkarförbundet strävar därför efter lösningar för kommunikation som alternativ till e-post, så som chattfunktioner inom säkra miljöer och dylikt.

Microsoft är ett amerikanskt rättssubjekt

Om Microsoft utsätts för en amerikansk myndighets begäran om utlämning av data tvingas Microsoft, som lagen ser ut idag (”Cloud Act”) lämna ut informationen även om den lagras inom EU/EES av dotterbolag till Microsoft.

Även om sannolikheten bedöms som försvinnande liten, och även om amerikanska myndigheter inte bedöms utgöra en fara för förbundets medlemmar, är faktumet otillfredsställande och föremål för diskussion mellan EU och USA. USA utövar byteshandel av information med sina allierades underrättelsetjänster och personuppgift kan därför – om än högst teoretiskt – hamna i länder som till skillnad från USA utgör hot mot medlemmar.

Om Microsoft tvingas till detta innebär deras åtagande att de då begår avtalsbrott och tar allt ansvar för utlämnandet av data.

Incidenter

Tråkigheter inträffar. Telefoner tappas bort, datorer stjäls, papper kommer på villovägar och så vidare.

När något sådant händer kontaktar du Läkarförbundet om din delförening är en del av förbundets digitala miljö - oavsett om du är anställd eller förtroendevald. Förbundet har ett system genom vilket vi fullgör vår skyldighet att rapportera incidenter såväl till myndigheter som till de drabbade individerna vars personinformation hamnat på villovägar.

Utanför EU/EES området

Om du befinner dig i ett land utanför EU/EES bör du undvika att ta med känslig personuppgift och att ladda ned sådana uppgifter till din plattform (dator, telefon eller platta). Läs och redigera dem online. Om du laddar ned dem eller tar med dem har du nämligen förflyttat dokumentet utanför EU/EES jurisdiktion och förmodligen riskerat att ändra ägarskapet över informationen. Bäst att undvika helt.

OneDrive

Din OneDrive har du för ditt eget arbete. Filer och arbeten du behöver för eget bruk.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm

Du sparar inte känsliga personuppgifter eller unika dokument av värde för Läkarförbundet i din OneDrive, annat än tillfälligt om omständigheter kräver det. Tänk på att du kan komma att behöva redovisa dessa omständigheter om en incident uppstår.

Det går att dela dokument i OneDrive men grundregeln är att du inte ska göra det. Om du behöver dela dokumentet ska det vara i Sharepoint.

lakarforbundet.se tryggvard.se #tryggvard #vitaransvar Facebook Twitter Instagram Linkedin
Telefon 08-790 33 00 info@lakarforbundet.se **Postadress** Box 5610, 114 86 Stockholm **Besöksadress** Villagatan 5, Stockholm